

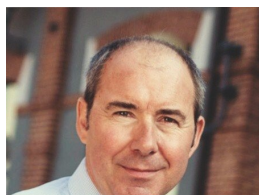
NORAUTO LANCIA “READY TO GO” in collaborazione con OPTEVEN

IL PIANO DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELL'AUTO AD UN PREZZO FISSO MENSILE

Milano, 16 dicembre 2020. Fidelizzare il cliente nel tempo e migliorare la *customer experience* ampliando l'offerta di servizi innovativi e all'avanguardia è da sempre una delle priorità per **Norauto**, Gruppo leader in Europa per la vendita e installazione di accessori e ricambi per l'auto, che lancia **Ready To Go in collaborazione con Opteven: il piano di manutenzione mensile con tariffa forfettaria a prezzo fisso che comprende tutti gli interventi più frequenti in piena conformità con il piano di manutenzione costruttore.**

In base alla tipologia del proprio veicolo, alle diverse esigenze di guida e di utilizzo del mezzo, è possibile scegliere di sottoscrivere un pacchetto personalizzato della durata di 24 o 36 mesi per assicurarsi i numerosi interventi di manutenzione ordinaria validi in ognuno dei 39 Centri Norauto presenti sul territorio italiano. Questa soluzione permette così agli automobilisti di evitare spese impreviste durante l'anno, semplicemente effettuando un pagamento mensile a prezzo fisso, a partire da 25,95€.

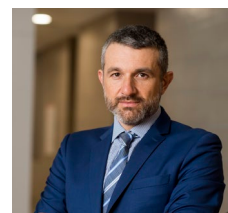
Ready To Go di Norauto comprende **tutti gli interventi di manutenzione ordinaria**, tra cui: il tagliando previsto dalla casa costruttrice, sostituzione dell'olio e del filtro dell'olio, sostituzione in funzione del chilometraggio degli altri filtri e delle candele di accensione, diagnosi elettronica con 57 punti di controllo e ripristino livelli, sostituzione dei componenti usurati del sistema di frenata, spurgo del liquido dei freni e ricarica del circuito di climatizzazione, sostituzione delle spazzole dei tergicristalli anteriori e posteriori una volta all'anno e sostituzione delle lampadine ogni volta che se ne presenti la necessità.



Jean-Luc Dony
Amministratore Delegato di Norauto Italia

*“Ready To Go è il servizio che **cambia il modo di pensare al concetto di manutenzione dell'auto** e che porta la *customer experience* dei nostri clienti a un altro livello. Con un piano **personalizzato** secondo le esigenze di ogni automobilista, siamo oggi in grado di offrire i nostri interventi **senza imprevisti o brutte sorprese** sul budget grazie alla comodità del prezzo fisso mensile”.*

«La **partnership con Norauto**, sia nel mercato locale sia a livello internazionale, è un **passo importante** verso la **diversificazione della nostra offerta di prodotto** pensata per il mercato automotive. Accanto alle estensioni di garanzia per i guasti, core business di Opteven, con i **programmi di manutenzione** i clienti non dovranno più preoccuparsi di organizzare la manutenzione programmata del loro veicolo, basterà recarsi in un centro Norauto».



Giorgio Manenti
Direttore Generale Opteven Italia

OPTEVEN

Il Gruppo Opteven è una multinazionale indipendente composta da due entità giuridiche distinte entrambe con sede legale a Villeurbanne - Lione (Francia): da una parte **Opteven Assurances, compagnia di assicurazioni multinazionale** che opera da oltre 30 anni nel mondo dell'assistenza stradale e delle garanzie guasti meccanici; dall'altra **Opteven Services S.A.** società di servizi del Gruppo, che si occupa di fornire supporto alla Compagnia per tutte le attività di gestione dei servizi di garanzia guasti meccanici e della commercializzazione dei programmi di manutenzione.

Attualmente il Gruppo impiega oltre 600 persone e, in Francia, è al 2° posto tra le aziende che si contendono il business delle **garanzie per veicoli** e al 7° posto tra le grandi società di **assistenza stradale**. Nel 2013 è stata avviata una fase di sviluppo internazionale che vede oggi l'azienda presente nei mercati di Italia, Regno Unito, Spagna, Germania, Repubblica Ceca, Polonia e Svezia. Dal 2017 è operativa la filiale italiana con sede a Milano, alla guida di Giorgio Manenti.

Il Gruppo Opteven, con la sua caratteristica gestione operativa centralizzata, è stato scelto come partner ideale da 19 case automobilistiche, oltre 10.000 concessionari e dai più importanti istituti bancari e finanziari e compagnie di assicurazione legati al settore automotive.

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa Norauto

Glebb&metzger - C.so Galileo Ferraris, 31 – 10121

Tel. + 39 011 56 18 236

e-mail: info@glebb-metzger.it

Ufficio Stampa Opteven

Tel. +39 02 87 29 3400

e-mail: ufficiostampa@opteven.com