

Gentile Cliente,

Le chiediamo di compilare questo questionario al fine di ottenere le informazioni necessarie per verificare la coerenza del contratto che intende stipulare alle sue esigenze e bisogni assicurativi. A tale proposito, Le chiediamo di consentirci di raccogliere tutte le informazioni qui di seguito riportate.

Il rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la possibilità di individuare il contratto coerente con le Sue richieste ed esigenze assicurative.

Qualora non desiderasse fornire le informazioni richieste, in tutto o in parte, La preghiamo di firmare la dichiarazione di "RIFIUTO DI FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE".

I. DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome		N. Polizza	
P.IVA/ Cod. Fiscale			
Concessionario/Venditore			

II. INFORMAZIONI

1. La Sua esigenza assicurativa è proteggere la sua auto dai guasti meccanici? SI NO
In caso di risposta negativa, il prodotto potrebbe non essere compatibile con le Sue esigenze e con i Suoi obiettivi di protezione.
2. Conferma che il rischio che vuole coprire non è già assicurato presso un'altra compagnia? SI NO
In caso di risposta negativa, il prodotto potrebbe non essere compatibile con le Sue esigenze e con i Suoi obiettivi di protezione.
3. Conferma che le sono chiare le caratteristiche, le limitazioni, i massimali e gli scoperti previsti dal contratto di Assicurazione di Estensione di Garanzia e Assistenza offerto? SI NO
In caso di risposta negativa, il prodotto potrebbe non essere compatibile con le Sue esigenze e con i Suoi obiettivi di protezione.
4. I massimali illustrati sono coerenti con le sue esigenze di protezione? SI NO
In caso di risposta negativa, il prodotto potrebbe non essere compatibile con le Sue esigenze e con i Suoi obiettivi di protezione.
5. La durata di polizza e il costo della copertura proposta sono in linea con le sue aspettative e disponibilità economiche? SI NO
In caso di risposta negativa, le Sue aspettative potrebbero non essere soddisfatte tramite la presente copertura assicurativa.

A) COERENZA

NEL CASO SIANO STATE DATE TUTTE RISPOSTE POSITIVE

Il Cliente dichiara che le informazioni sopra fornite corrispondono al vero.

Data e luogo _____ Firma del Cliente _____

B) NON COERENZA

NEL CASO SIANO STATE DATE UNA O PIÙ RISPOSTE NEGATIVE

Il Cliente dichiara che le informazioni sopra fornite corrispondono al vero.

L'Intermediario dichiara di aver informato il Cliente circa i principali motivi, sopra riportati, per i quali, sulla base delle informazioni disponibili, la proposta assicurativa non risulta adeguata alle Sue esigenze assicurative.

Il Cliente dichiara di esser stato informato della **non coerenza del contratto** offerto e di voler comunque sottoscrivere la polizza.

Data e luogo _____ Firma del Cliente _____

L'intermediario (Firma dell'Addetto) _____

C) RIFIUTO DI FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE

NEL CASO DI RIFIUTO DI FORNIRE, IN TUTTO O IN PARTE, LE INFORMAZIONI RICHIESTE

Il Cliente dichiara di non voler rispondere alle domande riportate nel presente questionario, o ad alcune di esse, nella consapevolezza che ciò pregiudica la valutazione dell'adeguatezza del contratto alle Sue esigenze assicurative.

Data e luogo _____ Firma del Cliente _____

L'intermediario (Firma dell'Addetto) _____

INFORMAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali sono utilizzati dall'Intermediario allo scopo di valutare la coerenza dei contratti che verranno offerti in relazione alle esigenze e ai bisogni assicurativi, come previsto dal Regolamento IVASS 40/2018.

Il conferimento di tali dati è pertanto necessario ai fini della valutazione di coerenza e, di conseguenza, ai fini della conclusione del contratto assicurativo.

I dati raccolti sono esclusivamente quelli forniti dal Cliente nell'ambito delle proposte e/o trattative precontrattuali finalizzate alla stipula di polizze assicurative oppure in occasione della stipula di dette polizze, limitatamente a quelli che consentono di individuare le eventuali esigenze assicurative, per poter formulare proposte assicurative personalizzate coerenti con le caratteristiche del Cliente, con esclusione di qualsiasi diverso utilizzo.

Con la sottoscrizione del presente questionario e preso atto di tali informazioni, il sottoscritto acconsente al trattamento dei propri dati entro i limiti e secondo i metodi sopra descritti e nel rispetto della vigente normativa.

Contratto di Assicurazione Estensione di Garanzia e Assistenza

optemycare **XXL**

Il presente Set Informativo, contenente:

- il Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni)
- il Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
- le Condizioni Generali di Assicurazione, comprensive del Glossario
- Modulo di Proposta

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del Contratto assicurativo.

Il contraente deve prendere visione del Set Informativo prima della sottoscrizione.

Edizione: febbraio 2019

opteven
Da oggi la qualità ha un nome

OPTEVEN ASSURANCES S.A., autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nel territorio della Repubblica Italiana in Regime di Stabilimento, è iscritta nell'Elenco I allegato all'Albo delle Imprese tenuto dall'IVASS con il n. I.00141, codice IVASS n. D942R.

Sede legale: 35-37 rue Louis Guérin 69100 Villeurbanne (Francia) - 379 954 886 RCS Lyon.

Sede Secondaria in Italia: Via Enrico Tazzoli 6, 20154 Milano (MI)- Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P.IVA 09915270962 – REA MI – 21215301
Tel: 02 87293411 Fax: 02 36046495 PEC: opteven_assurances@legalmail.it

Assicurazione Danni Estensione di Garanzia e Assistenza

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

opteven

Compagnia: Opteven Assurances SA – Francia. Autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento, iscritta nell'Elenco I allegato all'Albo delle Imprese tenuto dall'IVASS con il n. I.00141

Prodotto: **OPTEMYCARE XXL**
Garanzia e Assistenza
Veicoli d'Occasione

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto assicurativo sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

OPTEMYCARE XXL è un contratto di assicurazione a copertura del costo delle riparazioni (manodopera e pezzi di ricambio) per i guasti meccanici, elettrici, ed elettronici a favore degli acquirenti di veicoli d'occasione nonché di assistenza stradale.



Che cosa è assicurato?

Guasti meccanici

- ✓ I guasti meccanici, elettrici, elettronici occorsi a tutte le componenti del veicolo ad eccezione dei pezzi, organi e materiali espressamente esclusi dalla copertura.

Il Contratto copre il costo delle riparazioni (manodopera e pezzi di ricambio) volte all'eliminazione del Guasto, purché esso avvenga in modo fortuito, imprevisto e abbia come origine una causa interna e si verifichi durante l'uso normale del veicolo, in conformità con gli standard e le raccomandazioni fornite dal costruttore.

Assistenza Stradale

- ✓ Il contratto prevede per l'assicurato che si trovi in difficoltà un aiuto tempestivo, in denaro o in natura, per mezzo della Struttura organizzativa. Le prestazioni di assistenza includono:
 - Soccorso stradale per guasto incidente, furto totale, tentato e parziale, rapina tentata o parziale, incendio, foratura, perdita o rottura chiavi, mancanza carburante, errato rifornimento e atto vandalico
 - Recupero del veicolo fuoriuscito dalla sede stradale
 - Depannage
 - Autovettura in sostituzione (solo in Italia)
 - Demolizione del veicolo in Italia
 - Taxi/Spese di trasferimento per raggiungere la stazione di noleggio del veicolo sostitutivo o altra destinazione
 - Spese di albergo per riparazioni superiori a 24 ore
 - Demolizione del veicolo in Italia
 - Abbandono legale all'estero
 - Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio per riparazioni superiori alle 24 ore
 - Recupero del veicolo riparato per riparazioni superiori alle 24 ore
 - Autista a disposizione qualora l'assicurato non sia in condizione di guidare



Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati:

- ✗ i veicoli nuovi;
- ✗ i veicoli con meno di 4 ruote; con più di 3,5 tonnellate di peso a pieno carico; immatricolati all'estero;
- ✗ i veicoli terrestri a motore nuovi o comunque non conformi alla nota descrittiva del modello consegnato dal Costruttore e che abbiano subito qualunque modifiche rispetto alle norme e alle specifiche fornite dal Costruttore medesimo;
- ✗ i veicoli con un'anzianità dalla data di prima immatricolazione superiore a 72 mesi (6 anni), con un chilometraggio al momento della sottoscrizione superiore a 120.000 km e potenza del motore superiore a 250 KW;
- ✗ i veicoli che siano stati convertiti ad alimentazione GPL o gas metano successivamente alla data di inserimento del Veicolo in copertura; i veicoli per i quali i pezzi originali non sono stati sostituiti da ricambi originali o da ricambi di qualità equivalente; i veicoli in cui vi sono manomissioni del contachilometri, prima o dopo la sottoscrizione della garanzia.
- ✗ i veicoli diffusi in meno di 300 esemplari per anno nel territorio nazionale;

I Veicoli adibiti anche occasionalmente:

- ✗ a fini sportivi o per qualsiasi tipo di competizione, rally, o corse in genere anche di tipo dilettantistico, o per i relativi allenamenti; a trasporto pubblico (ad esempio taxi) o a trasporto oneroso privato; a scopo di noleggio (con o senza conducente), servizio di polizia, ambulanza, pubblico servizio e servizio di pronto intervento e soccorso in genere; a trasporto oneroso di merci o di persone, siano adibiti a corriere espresso; a Veicolo medici leggeri.



Ci sono limiti di copertura?

Sono esclusi dalla copertura e in caso di sinistro non verrà erogata alcuna prestazione:

- ! circostanze eccezionali (come guerra civile o estera, terrorismo, catastrofi naturali o eventi climatici);
- ! comportamenti colposi o dolosi; incendio, corto-circuito, urto, collisione, furto, rapina; scoppio o da agenti atmosferici; causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale; lucro cessante;
- ! vizi propri del Veicolo e già esistenti, di cui l'Assicurato fosse a conoscenza e che non li abbia dichiarato con dolo o colpa;
- ! difetti già segnalati dal fabbricante o rientranti nella garanzia fornita dallo stesso;
- ! uso improprio del Veicolo; circolazione "fuori strada"; incidente stradale; imputabili a negligenza, imperizia da parte dell'acquirente;
- ! normale usura del Veicolo; mancata o insufficiente lubrificazione; dalla conversione del veicolo con impianto GPL o metano;
- ! mancato rispetto del Piano di Manutenzione e Revisione e delle norme di manutenzione in genere, nonché dall'inosservanza delle istruzioni previste, nonché dalla mancata o incompiuta esecuzione della manutenzione programmata.

Per le prestazioni di Assistenza, inoltre sono previsti i seguenti limiti:

- ! le garanzie prestate sono diverse e presentano differenti limitazioni di copertura;
- ! le prestazioni Spese d'albergo, Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio, Recupero del veicolo riparato sono operanti ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato.



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale in Italia e nei seguenti Paesi esteri, se il Veicolo non vi sia rimasto per più di 90 giorni consecutivi: Stato Città del Vaticano, Repubblica di San Marino nonché Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.
- ✓ Le prestazioni di Assistenza "Autovettura in sostituzione", "Demolizione del Veicolo" e "Invio di un'autoambulanza" valgono unicamente in Italia. Le prestazioni "Abbandono Legale", "Anticipo Spese Legali", "Anticipo delle cauzioni penali e civili", "Anticipo delle spese mediche", "Invio dei pezzi di ricambio", "Viaggio di un familiare" e "Interprete all'Estero" valgono unicamente nei paesi esteri sopra indicati.



Che obblighi ho?

- **All'inizio del contratto:** l'Assicurato ha il dovere di rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare alla compagnia l'esistenza (e, in seguito, la successiva stipulazione) di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita del diritto all'indennizzo. Inoltre l'Assicurato ha l'obbligo di pagare il premio.
- **Nel corso del contratto:** l'Assicurato ha il dovere di comunicare alla Compagnia ogni circostanza che aggravi il rischio assicurato e di informare la Compagnia di ogni trasferimento di proprietà del Veicolo. L'Assicurato ha inoltre l'obbligo di eseguire a proprie spese le operazioni di manutenzione prescritte dal costruttore del Veicolo con la frequenza da questi prevista, avendo cura che il Meccanico completi e firmi il libretto ad ogni intervento.
- **In caso di sinistro con riferimento alla garanzia per guasti elettromeccanici:** affidare il veicolo guasto al rivenditore autorizzato o all'officina di riparazione di fiducia e inviare tempestivamente alla Compagnia entro 5 giorni dalla data in cui esso si verifica, prima di effettuare qualsiasi riparazione, il preventivo di spesa dettagliato nonché tutti i documenti utili ad una corretta istruzione e valutazione del sinistro e di collaborare con la Compagnia per la corretta istruzione del sinistro.
- **In caso di sinistro con riferimento alla garanzia assistenza:** denunciare il sinistro il prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 giorni successivi al suo verificarsi.



Quando e come devo pagare?

- Il premio viene corrisposto al momento della sottoscrizione del Contratto;
- non è prevista la possibilità di frazionare il pagamento;
- il pagamento del Premio può essere effettuato con i mezzi di pagamento consentiti dall'intermediario nel rispetto dei limiti imposti dalla vigente normativa primaria e regolamentare. Il pagamento del premio tramite denaro contante è consentito nei limiti previsti dalla normativa in vigore (all'intermediario è fatto divieto di accettare pagamenti in contanti per premi superiori a EUR 750,00).
- In caso di mancato pagamento, la copertura assicurativa è sospesa dal 15° giorno successivo a quello di mancato pagamento e riprende dalle ore 24:00 del giorno di accredito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre:

- dopo 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna del Veicolo all'Assicurato;
- oppure
- dalle ore 24.00 del giorno di scadenza della eventuale periodo residuo di garanzia legale o convenzionale rilasciata dal Costruttore e/o dal venditore, se superiore a 12 (mesi);

La copertura rimane in vigore per la durata prescelta dal contraente e indicata nel modulo di polizza.

In ogni caso, la garanzia cessa in caso di:

- perdita totale del Veicolo assicurato per qualsiasi causa, compreso furto totale, incendio o incidente stradale, distruzione totale del Veicolo;
- recesso dal contratto;
- inosservanza delle prescrizioni del Costruttore relative all'uso del Veicolo e di mancato rispetto delle clausole concernenti la manutenzione dello stesso;
- confisca del Veicolo da parte di Autorità o Pubblica Amministrazione.



Come posso disdire la polizza?

L'Assicurato può recedere dal contratto:

- in caso di Sinistro, fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto della Prestazione. La polizza cesserà decorsi 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso;
- nei contratti di durata superiore a 5 anni, a partire dal quinto anno di efficacia del Contratto, con effetto a decorrere dall'inizio della annualità successiva e senza alcun onere, salvo preavviso di 60 giorni;
- nei contratti poliennali di durata inferiore o uguale a 5 anni il recesso annuale non è consentito.

Il diritto di recesso può essere esercitato tramite comunicazione scritta alla Compagnia trasmessa con raccomandata con ricevuta di ritorno.

Assicurazione Danni Estensione di Garanzia e Assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto: Opteven Assurances S.A.

Prodotto: OPTEMYCARE XXL

Garanzia e Assistenza Veicoli d'occasione



Il presente DIP Aggiuntivo Danni è stato redatto in data 01/02/2019, ed è l'ultimo aggiornamento disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Opteven Assurances S.A., 35-37 rue Louis Guérin; 69100 Villeurbanne (Francia); tel: +33 0472435252; sito internet : www.opteven.com; e-mail: info.it@opteven.com.

OPTEVER ASSURANCES S.A. è un'impresa di assicurazioni con sede legale in Francia, 35-37 rue Louis Guérin - 69100 Villeurbanne e sede secondaria con cui sarà concluso il contratto in Milano, Via Enrico Tazzoli 6, Codice Fiscale e Partita IVA 09915270962, R.E.A. MI – 2121531, tel. +39 0287293411; sito internet: www.opteven.it; e-mail: info.it@opteven.com; PEC: opteven_assurances@legalmail.it.

La Compagnia è ammessa ad operare nel territorio della Repubblica Italiana in Regime di Stabilimento, numero di iscrizione nell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS I.00141 e codice IVASS D942R, nei rami 9 (Altri danni ai beni), 16 (Perdite pecuniarie di vario genere) e 18 (Assistenza).

OPTEVER ASSURANCES S.A. opera in Italia in regime di stabilimento ed è soggetta alla vigilanza della Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 61 Rue Taitbout, 75009 Parigi, Francia.

Con riferimento all'ultimo bilancio di esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, l'ammontare, in milioni di Euro, del patrimonio netto di OPTEVER ASSURANCES è pari a Euro 27.373.860,23, del capitale sociale è pari a Euro 5.335.715,00 e del totale delle riserve patrimoniali a Euro 46.147.141,58.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SCFR) è disponibile sul sito dell'impresa <https://www.opteven.com/mentions-legales>. Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 16,54 Mln €, il Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 4,13 Mln € mentre i Fondi propri ammissibili alla loro copertura sono di 36,28 Mln €.

La Compagnia dispone di fondi propri ammissibili sufficienti a coprire il Requisito Patrimoniale di Solvibilità di cui all'art. 45bis del D. Lgs. 209/2005 (c.d. Codice delle Assicurazioni Private), pari a 222%.

Al Contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Con riferimento alla Garanzia Guasti elettromeccanici: La Compagnia prenderà in carico le spese per la sostituzione o la riparazione di tutti gli elementi meccanici, elettrici o elettronici che abbiano subito un danno a causa di guasto meccanico che ne determini la rottura o il disfuncionamento purché ricorrano congiuntamente le seguenti condizioni:

- il Guasto avviene in modo fortuito, imprevisto e ha come origine una causa interna;
- il Guasto avviene sul Veicolo, senza che il Sinistro rientri in nessuna delle cause di esclusione previste dalla Garanzia Guasti;
- il Guasto avviene in seguito o durante l'utilizzo normale e appropriato del Veicolo, conformemente alle istruzioni di utilizzo fornite dal Costruttore del Veicolo.

La formula OPTEMYCARE XXL copre i costi per la riparazione di tutti i pezzi e gli organi del Veicolo, unitamente ai materiali di consumo necessari alla riparazione dei guasti meccanici, elettrici ed elettronici subiti, ad eccezione dei seguenti pezzi, organi e materiali espressamente di seguito elencati:

- I pezzi soggetti ad usura quando il malfunzionamento è dovuto all'usura normale (pastiglie dei freni, dischi e tamburi dei freni, spazzole tergilicristallo, ammortizzatori anteriori e posteriori, candele, ricarica e essiccatore aria condizionata, batterie e pile, lampade); batterie dei veicoli elettrici o ibridi, fusibili; componenti non montati di serie sul veicolo; cerchioni e pneumatici; cilindretti freni a tamburo; copricerchi; tutti gli elementi di carrozzeria; tetto apribile; meccanismo del tetto apribile; tendina scorrevole del tetto apribile; vernice; cristalli; vetri antiappannanti, specchi e finestrini; guarnizioni; specchi retrovisori e comandi; fari; tappezzeria sedili e imbottiture; elementi di rifinitura abitacolo; griglie di ventilazione; kit cinghia di distribuzione; cinghia di distribuzione; rullo tendicinghia distribuzione; componenti in gomma; silent block della sospensione; ganasce dei freni a tamburo; tubi e manicotti in gomma; cinghie; cavi; serbatoi; pedali; leva del cambio; leva freno a mano; timoneria del cambio; cinture di sicurezza; quadro degli strumenti di bordo; schermo del quadro strumenti; cuscinetto della frizione; meccanismo della frizione (spingidisco); disco della frizione; componenti impianto di scarico e marmitta catalitica; autoradio; installazioni audio foniche; telefono e installazioni relative ai telefoni portatili; sistema antifurto; blocca sterzo; serratura porta; sistema di navigazione (GPS); aiuto alla guida (correttore di traiettoria; sistema di frenata di emergenza; servosterzo ad assistenza variabile; sospensioni pilotate; correttore di livello delle sospensioni); installazioni e componenti impianto GPL non installati in fabbrica; elementi della cellula camper.

Con riferimento alla Garanzia Assistenza: Il Contratto ha per oggetto l'Assistenza a seguito di un fatto dannoso che abbia coinvolto il Veicolo. L'ampiezza dell'impegno dell'impresa rispetto alle garanzie prestate, descritte nel DIP Danni, è rapportato ai massimali di seguito indicati in relazione ai singoli eventi assicurati.

- Soccorso stradale:
 - o € 130,00 IVA Inclusa per i Veicoli fino a 25 q.li;
 - o € 180,00 IVA Inclusa per i Veicoli compresi tra 25 e 35 q.li.
- *Recupero del veicolo fuoriuscito dalla sede stradale:* € 1.000,00 Iva inclusa per sinistro.
- *Depannage*
- *Autovettura in sostituzione (solo in Italia):*
 - o in caso di guasto: 3 giorni consecutivi;
 - o in caso di furto totale: 7 giorni consecutivi;
 - o in caso di furto totale e previo riacquisto di altra vettura presso il Concessionario/Venditore del Veicolo: 30 giorni complessivi.
- *Taxi/Spese di trasferimento (per ogni Sinistro):* € 50,00 IVA inclusa.
- *Spese di albergo per riparazioni superiori a 24 ore:*
 - o € 80,00 IVA inclusa per notte e per persona,
 - o € 250,00 IVA inclusa per sinistro qualunque sia il numero delle persone coinvolte.
- *Demolizione del veicolo in Italia*
- *Abbandono legale all'Estero*
- *Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio (in Italia e all'Estero):* € 260,00 IVA inclusa.
- *Recupero del veicolo riparato in Italia e all'Estero*
- *Autista a disposizione in Italia e all'Estero*
- *Anticipo spese di prima necessità in Italia ed all'Estero (per ogni Sinistro):* € 2.000,00 IVA inclusa.
- *Anticipo spese legali all'Estero (per ogni Sinistro):* € 1.000,00 IVA inclusa.
- *Anticipo delle cauzioni penali e civili all'Estero (per Sinistro):* € 5.000,00 IVA inclusa.
- *Anticipo delle spese mediche all'Estero (ricovero per infortunio o malattia improvvisa):* € 2.000,00 IVA inclusa.
- *Invio pezzi di ricambio all'Estero*
- *Rientro sanitario*
- *Rientro salma (anche se coinvolti più Assicurati):* € 5.000,00 IVA inclusa.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Con riferimento alla Garanzia Guasti elettromeccanici: Il Contratto prevede un Massimale per Sinistro pari a Euro 6.000,00 (seimila) Iva inclusa, fermo restando che l'indennizzo non può superare, per singolo Sinistro, il Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, come risultante dal listino Eurotax Blu.

Il Contratto inoltre prevede Scoperti in relazione all'anzianità del veicolo al momento del sinistro secondo la seguente tabella:

- PROGRAMMA OPTEMYCARE XXL
 - o Per i veicoli con anzianità fino a 4 anni: 10% del valore commerciale del Veicolo
 - o Per i veicoli con anzianità oltre 4 anni: 20% del valore commerciale del Veicolo



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro con riferimento alla Garanzia Guasti elettromeccanici:

Per attivare la copertura assicurativa, il Contraente deve tempestivamente trasmettere alla Compagnia, entro 5 (cinque) giorni dalla data in cui il sinistro si verifica, una denuncia di Sinistro in forma scritta, recante:

- descrizione di data, luogo e cause del Sinistro;
- dati del Veicolo, del Proprietario del Veicolo;
- gli estremi della Polizza e della Comunicazione di Veicolo sottorischio,
- un recapito telefonico del Proprietario del Veicolo;
- luogo dove si trova il Veicolo.

Tali informazioni dovranno essere corredate da tutta la documentazione utile alla istruzione e valutazione del Sinistro da parte della Compagnia.

La denuncia del Sinistro deve essere effettuata per iscritto ai seguenti recapiti:

- tramite e-mail all'indirizzo serviziotecnico@opteven.com oppure
- tramite il modulo disponibile nell'area riservata del sito www.opteven.it

Per chiarimenti in relazione alle procedure di denuncia di Sinistro, il Contraente può contattare il seguente recapito telefonico: +39 0287293425.

Denuncia di sinistro con riferimento all'Assistenza:

Trattandosi di prestazioni assistenziali, l'Assicurato per attivare le prestazioni oggetto di garanzia deve prontamente comunicare il verificarsi del sinistro alla Struttura Organizzativa, fornendo alla stessa tutte le informazioni necessarie per la corretta gestione del sinistro medesimo.

Per avere diritto alle prestazioni, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa, è necessario contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero dall'Italia e dall'Estero:

800 230935 dall'Italia e
+39 02 24128702 dall'Estero

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. +39 02/24128245.

	<p>Assistenza diretta/in convenzione: sono presenti prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la compagnia.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: non vi sono altre imprese assicurative coinvolte.</p>
	<p>Prescrizione: I diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione, ivi compreso il diritto alla Prestazione assicurativa, si prescrivono in due (2) anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>La formulazione da parte dell'Assicurato di dichiarazioni inesatte o reticenti sul rischio da assicurare (ad es. in relazione all'anzianità del veicolo) possono compromettere il diritto alla prestazione assicurativa, comportandone la perdita totale o parziale o, in caso di dichiarazione rilasciata con dolo o colpa grave, l'annullamento del Contratto.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>Con riferimento alla Garanzia Guasti elettromeccanici: La Compagnia si impegna a procedere al pagamento della Prestazione oggetto della copertura entro i 30 (trenta) giorni successivi all'autorizzazione ed al ricevimento della documentazione completa comprendente il documento comprovante le spese effettuate per la riparazione del Veicolo).</p> <p>Con riferimento alla Garanzia Assistenza: La Compagnia si impegna a fornire le Prestazioni all'Assicurato attraverso la Struttura Organizzativa, che è in funzione 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), 365 (trecentosessantacinque) giorni all'anno.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio per il periodo di assicurazione non goduto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	<p>In caso di mancato pagamento del Premio da parte del Contraente la copertura assicurativa è sospesa a partire dal 15° giorno successivo da quello di mancato pagamento del Premio.</p> <p>La copertura riprende dalle ore 24.00 del giorno di accredito del Premio sul conto corrente della Compagnia.</p>



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il contratto non prevede il diritto del contraente di recedere entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione del contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto agli acquirenti di veicoli d'occasione che siano interessati a proteggere il proprio veicolo per un ulteriore periodo oltre l'eventuale garanzia convenzionale del Concessionario/Venditore, al fine di coprirsi da eventuali guasti elettromeccanici o nel caso in cui il conducente del veicolo necessiti di assistenza.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 30%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti la Polizza potranno essere inoltrati per iscritto, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, a: OPTEVEN ASSURANCES S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Enrico Tazzoli 6 – 20154 Milano (MI); Fax + 39 02 36046495; e-mail: reclami.it@opteven.com. Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque (45) giorni.
All'IVASS	<i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</i> È inoltre facoltà del reclamante rivolgersi all'autorità del Paese d'origine della Compagnia, l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 Rue Taitbout, 75009 Parigi, Francia.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):

Mediazione	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il procedimento di mediazione è obbligatorio.</i>
Negoziazione assistita	<i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<i>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</i>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

GLOSSARIO	pag. 1 di 9
CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE	pag. 2 di 9
SEZIONE 1: NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	pag. 2 di 9
Art. 1.1. Decorrenza e durata del Contratto	pag. 2 di 9
Art. 1.2. Premio.....	pag. 2 di 9
Art. 1.3. Veicoli che possono beneficiare delle garanzie	pag. 2 di 9
Art. 1.4. Veicoli ed usi esclusi	pag. 2 di 9
Art. 1.5. Massimali e Scoperti.....	pag. 3 di 9
Art. 1.6. Operatività della garanzia e presa a carico delle riparazioni	pag. 3 di 9
Art. 1.7. Estensione territoriale.....	pag. 3 di 9
Art. 1.8. Recesso dal contratto	pag. 3 di 9
Art. 1.9. Obblighi dell'Assicurato.....	pag. 3 di 9
Art. 1.10. Oneri fiscali e amministrativi	pag. 3 di 9
Art. 1.11. Prescrizione.....	pag. 4 di 9
Art. 1.12. Altre assicurazioni	pag. 4 di 9
Art. 1.13. Reclami.....	pag. 4 di 9
Art. 1.14. Comunicazioni.....	pag. 4 di 9
Art. 1.15. Diritto applicabile	pag. 4 di 9
Art. 1.16. Foro competente	pag. 4 di 9
SEZIONE 2: ESTENSIONE DI GARANZIA.....	pag. 4 di 9
Art. 2.1. Le garanzie	pag. 4 di 9
Art. 2.2. Validità delle garanzie.....	pag. 5 di 9
Art. 2.3. Massimali e Scoperti.....	pag. 5 di 9
Art. 2.4. Esclusioni	pag. 5 di 9
Art. 2.5. Formalità da compiere in caso di Sinistro.....	pag. 5 di 9
Art. 2.6. Perizia contraddittoria	pag. 6 di 9
Art. 2.7. Ambito normativo	pag. 6 di 9
SEZIONE 3: ASSISTENZA	pag. 6 di 9
Art. 3.1 prestazione assicurativa.....	pag. 6 di 9
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	pag. 9 di 9
CONDIZIONI PARTICOLARI.....	pag. 1 di 1

GLOSSARIO

Di seguito si riportano le definizioni dei termini utilizzati nel Contratto per una migliore comprensione dello stesso

Assicurato: la persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'Estensione di Garanzia e dall'Assistenza di cui al presente Contratto.

Assistenza: insieme delle prestazioni fornite dalla Compagnia all'Assicurato a seguito di un evento (fatto dannoso o furto) che abbia coinvolto il Veicolo o l'Assicurato, elencate nella sezione 3 delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Compagnia: OPTEVEN ASSURANCES, S.A., con Sede Legale in Francia, 35-37 rue Louis Guérin - 69100 Villeurbanne e sede secondaria in Italia sita in Milano, Via Enrico Tazzoli 6, Codice Fiscale e Partita IVA 09915270962, R.E.A. MI – 2121531.

Conclusione del Contratto: il Contratto si conclude e si intende perfezionato al momento della sottoscrizione, da parte dell'Assicurato, del Modulo di Polizza e del pagamento del Premio.

Condizioni di assicurazione: insieme delle clausole che disciplinano il contratto di assicurazione.

Condizioni Particolari di Assicurazione: Condizioni di Assicurazione relative alle singole Formule Contrattuali.

Conflitto di interessi: l'insieme di tutte quelle situazioni in cui l'interesse della Compagnia può confliggere con quello della Contraente o dell'Assicurato.

Contraente: il soggetto che stipula il contratto di Assicurazione con la Compagnia. Nel presente Contratto il Contraente Coincide con l'Assicurato.

Contratto: contratto con il quale la Compagnia, a fronte del pagamento del Premio, si impegna a indennizzare l'Assicurato dei danni prodotti da un evento coperto dalla Garanzia.

Costruttore: casa produttrice del Veicolo che presta la garanzia legale e/o convenzionale.

Decorrenza del Contratto: momento in cui le garanzie divengono operanti, a condizione che sia stato pagato il premio pattuito.

DIP Danni: Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni, redatto in conformità a quanto stabilito dal Regolamento di esecuzione (UE) 2017/1469 della Commissione dell'11 agosto 2017.

DIP aggiuntivo Danni: Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni, redatto in conformità a quanto stabilito dal Regolamento Ivass 41/2018.

Estensione di Garanzia/Garanzia Guasto Meccanico: indica la copertura prestata dalla Compagnia ai sensi del presente Contratto le cui condizioni sono contenute nelle Condizioni Generali di Assicurazione.

Formule Contrattuali: indentificano le diverse combinazioni di coperture offerte dalla Compagnia che differiscono per ambito di operatività, servizi richiesti, limitazioni, esclusioni, massimali, franchigie e scoperti.

Garanzia Esterna: qualsiasi garanzia legale o convenzionale (indipendente dal presente Contratto) gravante sul venditore e/o sul costruttore del Veicolo (anche in virtù di disposizioni normative) che includa le prestazioni di cui all'art. 2.1 delle presenti Condizioni di assicurazione. È ricompresa nella definizione di Garanzia Esterna, senza limitazione alcuna, la garanzia cui è tenuto il venditore del Veicolo ai sensi degli artt. 132 e ss. del Codice del consumo - Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206.

Guasto: il malfunzionamento o il mancato funzionamento degli organi, dei pezzi e delle parti componenti garantiti, tale da rendere il Veicolo non marciante, a causa di una rottura imprevista o di un guasto meccanico, elettronico o elettrico. In ogni caso, non sono compresi in questa definizione (I) gli incidenti stradali o qualsiasi fatto esterno o (II) i guasti avvenuti alle componenti elettriche, elettroniche e meccaniche non espressamente citate dall'art. 2.1.2. e nelle Condizioni Particolari di Assicurazione relative a ciascuna Formula contrattuale in quanto componenti escluse. Per la copertura Assistenza si intende danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti, tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in

condizioni normali. Non sono considerati guasto: gli immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della Casa Costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria non determinati da difetto, rottura, mancato funzionamento. Sono esclusi i casi di mancanza di carica alla batteria per i Veicoli elettrici.

Indennizzo o Prestazione Assicurativa: somma dovuta dalla Compagnia all'Assicurato in caso di Sinistro.

Intermediario di Assicurazione: persona fisica o giuridica, regolarmente iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, che a titolo oneroso esercita attività di presentazione o proposta di contratti di assicurazione svolgendo atti preparatori e/o conclusivi di tali contratti, ovvero presta assistenza e consulenza finalizzate a tale attività e dispone, ove previsto, da parte della Compagnia di mandato all'incasso del Premio.

IVASS: Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, di interesse collettivo, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione.

Massimale: somma espressa in Euro e comprensiva di IVA, fino alla cui concorrenza la Compagnia presta le coperture assicurative previste in Polizza. Per la sola copertura Estensione di Garanzia il Contratto prevede un massimale per Sinistro:

- Massimale per Sinistro: somma massima indennizzabile per ogni Sinistro, che varia in base alla formula prescelta, fermo restando il limite massimo per sinistro del valore commerciale del Veicolo.

Modulo di Polizza: il modulo attraverso cui l'Assicurato dichiara di aderire al Contratto Garanzia e Assistenza

Normale usura: deterioramento del Veicolo e delle parti componenti per effetto del loro utilizzo.

Officina: officina più vicina al luogo dell'evento in grado di effettuare la riparazione.

OPTEVEN: il marchio commerciale che identifica OPTEVEN ASSURANCES (la Compagnia).

Piano di Revisione e Manutenzione: l'insieme delle revisioni e dei lavori periodici previsti dalla legge o dalla casa costruttrice, che devono essere effettuati sul Veicolo durante la vigenza dell'Assicurazione, da parte di un'officina dotata dei mezzi tecnici e tecnologici idonei, in ottemperanza e nei termini di quanto previsto dal "Libretto d'Uso e Manutenzione" del Veicolo stesso.

Polizza/Contratto: il presente documento, complessivamente considerato, che prova l'Assicurazione e regola i rapporti fra le Parti.

Premio: la somma di denaro, comprensiva di eventuali imposte e commissioni all'Intermediario di Assicurazione, dovuta alla Compagnia dal Contraente quale corrispettivo per la copertura assicurativa prestata.

Programma Assicurativo: l'insieme delle garanzie prestate dalla Compagnia.

Proprietario del Veicolo: persona fisica o giuridica che acquista il Veicolo presso l'Assicurato.

Rischio: la probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

Scoperto: percentuale dell'indennizzo dovuto all'Assicurato che rimane a carico dell'Assicurato stesso.

Servizio Tecnico: la struttura di OPTEVEN ASSURANCES o di una società di servizi da questa incaricata in base ad apposita convenzione, costituita da responsabili, personale (tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non), che provvede alla gestione dei Sinistri, curando: (i) il contatto e il rapporto con l'Assicurato e con i riparatori; (ii) la verifica dell'operatività dell'Assicurazione, dando o negando la conferma di copertura con conseguente l'autorizzazione alla riparazione e provvedendo al pagamento della stessa nei limiti delle condizioni di assicurazione

Set Informativo: l'insieme dei documenti che sono predisposti, consegnati unitariamente al potenziale Contraente prima della sottoscrizione del Contratto. Il Set Informativo è composto dal DIP danni, DIP aggiuntivo Danni, Condizioni Generali di Assicurazione comprensive di Glossario e Modulo di Adesione.

Sinistro: evento dannoso per cui è prestata l'Assicurazione ed al cui verificarsi viene erogata la Prestazione. L'insieme dei danni derivanti da uno stesso evento costituisce un unico Sinistro.

Struttura Organizzativa: la struttura di OPTIVEN ASSURANCES o di una società di servizi da questa incaricata in base ad apposita convenzione, costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede per incarico di questa ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni previste in Polizza.

Valore Commerciale: è il prezzo di mercato del Veicolo al momento del Sinistro, desunto dalle quotazioni aggiornate pubblicate dalla pubblicazione Eurotax Blu.

Veicolo Usato: veicolo usato, di peso inferiore a 3,5 tonnellate, che sia immatricolato in Italia (data di prima immatricolazione) da un periodo di tempo inferiore a quanto indicato all'art. 1 delle Condizioni Particolari, il cui chilometraggio sia inferiore o uguale a quanto indicato all'art. 1 delle Condizioni Particolari alla data di adesione, in base alla Formula Contrattuale prescelta. La data di anzianità del Veicolo viene calcolata a partire dalla data di prima immatricolazione - risultante dal libretto di circolazione - ancorché effettuata all'estero. Nel caso in cui tale data non comprenda il giorno ed il mese, il Veicolo si considererà immatricolato il primo luglio dell'anno indicato.

Veicolo: il Veicolo Usato in base al presente Contratto, i cui dati sono contenuti nel Modulo di Polizza.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Le previsioni contrattuali che introducono termini, nullità o limitazioni delle garanzie sono evidenziate con il carattere grassetto.

Data di ultimo aggiornamento: febbraio 2019.

I termini riportati con la lettera maiuscola sono definiti nel Glossario.

SEZIONE 1: NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

ART. 1.1. DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto ha la durata indicata nel Modulo di Polizza, prescelta dal Cliente.

Le coperture Estensione di Garanzia e Assistenza decorrono di norma dopo 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna del Veicolo all'Assicurato, alla scadenza della garanzia del venditore e/o del Costruttore e rimangono in vigore per la durata indicata nel Modulo di Polizza, fermi restando i limiti massimi di durata indicati all'art. 1 delle Condizioni Particolari in base alla Formula contrattuale prescelta.

Laddove fosse ancora valida la Garanzia legale o convenzionale rilasciata dal Costruttore e/o dal venditore per un periodo non inferiore a 12 (dodici) mesi, la copertura assicurativa comincerà a decorrere dalle ore 24.00 del giorno di scadenza della predetta garanzia legale o convenzionale.

Per entrambe le coperture, l'Assicurazione dovrà essere obbligatoriamente sottoscritta nel medesimo giorno dell'acquisto dell'autoveicolo.

Le coperture cesseranno la propria efficacia in caso di distruzione del Veicolo per qualsiasi causa questa avvenga.

ART. 1.2. PREMIO

Il Premio è determinato per entrambe le coperture in base alle caratteristiche, all'anzianità ed alla potenza espressa in Kilowatt del Veicolo nonché alla durata del Contratto ed è indicato nel Modulo di Polizza.

Se il Contratto è stipulato per una durata superiore ai 12 (dodici) mesi al Premio si applica una riduzione pari al 5%. Il Premio indicato nel Modulo di Polizza comprende già la suddetta riduzione. A fronte dello sconto applicato l'Assicurato non potrà recedere per i primi 5 anni di durata della Polizza come indicato al successivo art. 1.4 delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione.

Il Premio viene corrisposto interamente alla conclusione del Contratto. Non è prevista la possibilità di frazionare il Premio.

Il pagamento del Premio può essere effettuato con i mezzi di pagamento consentiti dall'intermediario nel rispetto dei limiti imposti dalla vigente normativa primaria e regolamentare.

Se il pagamento del Premio è effettuato in contanti, si applicano i limiti previsti dall'art. 54, comma 7 del Regolamento IVASS n.40/2018.

ART. 1.3. VEICOLI CHE POSSONO BENEFICIARE DELLE GARANZIE

Possono rientrare nelle coperture previste dal presente Contratto i Veicoli terrestri a motore, che:

- siano Veicoli Usati;
- siano conformi alla nota descrittiva del modello consegnato dal Costruttore e che non abbiano subito modifiche rispetto alle norme e alle specifiche fornite dal Costruttore medesimo;
- abbiano 4 ruote e meno di 3,5 tonnellate di peso a pieno carico;
- siano stati immatricolati in Italia;
- abbiano un chilometraggio inferiore o uguale a quanto previsto nelle Condizioni Particolari in base alla specifica Formula contrattuale prescelta, alla data di adesione al Contratto.
- siano immatricolati da un periodo di tempo uguale o inferiore a quanto indicato nelle Condizioni Particolari della Formula Contrattuale prescelta dall'Assicurato. Ai fini della copertura assicurativa l'anzianità del Veicolo viene calcolata a partire dalla data di prima immatricolazione - risultante dal libretto di circolazione - ancorché effettuata all'estero. Nel caso in cui tale data non comprenda il giorno ed il mese, il Veicolo si considererà immatricolato il primo luglio dell'anno di immatricolazione.
- siano Veicoli con alimentazione GPL o metano montata di serie o installato secondo gli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti dal Costruttore prima dell'inserimento del Veicolo in copertura, purché siano rispettate le condizioni di cui ai punti precedenti;
- siano Veicoli ibridi, purché siano rispettate le condizioni di cui ai punti precedenti.

ART. 1.4. VEICOLI ED USI ESCLUSI

Sono esclusi dal presente Contratto:

- i veicoli che non presentano le caratteristiche indicate all'art. 1.3 e nelle Condizioni Particolari delle singole Formule Contrattuali prescelte;
- i veicoli destinati a noleggio, servizio di polizia, ambulanza, pubblico servizio e servizio di pronto intervento e soccorso in genere;
- i veicoli destinati o utilizzati anche occasionalmente come Veicoli per scuola guida, scuola di pilotaggio o qualsiasi altra forma di insegnamento;
- i veicoli adibiti o utilizzati anche occasionalmente a trasporto pubblico di persone (es. taxi) o a trasporto oneroso privato;
- i quad;
- i veicoli adibiti a carro funebre;
- i veicoli sanitari leggeri;
- i veicoli destinati a trasporto oneroso privato di merci o persone;
- i veicoli adibiti a corriere espresso;

- i veicoli modificati o utilizzati anche occasionalmente per fini sportivi, rally, corse, prove di velocità e competizioni in genere, anche amatoriali o dilettantistiche, o per i relativi allenamenti;
- i veicoli diffusi in meno di 300 esemplari per anno nel territorio nazionale;
- i veicoli che siano stati convertiti ad alimentazione GPL o gas metano qualora non sia installato di serie dal costruttore o sia installato successivamente alla data di inserimento del Veicolo in copertura;
- i veicoli che sono stati oggetto di qualunque modifica rispetto alle norme e specifiche del Costruttore successivamente alla loro prima messa in circolazione;
- i veicoli per i quali i pezzi originali non sono stati sostituiti da ricambi originali o da ricambi di qualità equivalente;
- i veicoli in cui vi sono manomissioni del contachilometri, prima o dopo la sottoscrizione della garanzia.

ART. 1.5. MASSIMALI E SCOPERTI

La Polizza prevede massimali e scoperti.

I massimali e gli scoperti sono disciplinati dalle Condizioni Particolari di Assicurazione della Formula contrattuale prescelta.

La Compagnia è tenuta a indennizzare l'Assicurato nei limiti del Massimale indicato nelle Condizioni Particolari di Assicurazione. Il valore degli organi e dei pezzi forniti ai fini del calcolo del Massimale è quello risultante dai listini del Costruttore del Veicolo.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare, per singolo Sinistro, il Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, come risultante dal listino Eurotax Blu.

L'Indennizzo è soggetto all'applicazione delle limitazioni e degli Scoperti indicati nelle Condizioni Particolari di Assicurazione della Formula contrattuale prescelta.

ART. 1.6. OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA E PRESA A CARICO DELLE RIPARAZIONI

Le coperture previste dal Contratto operano una volta trascorso il periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna del Veicolo nonché, nel caso in cui risulti applicabile una Garanzia Esterna, il giorno successivo al giorno di scadenza della Garanzia Esterna applicabile.

Qualora risulti applicabile una Garanzia Esterna che cessi di essere efficace successivamente alla scadenza del suddetto periodo di 12 (dodici) mesi, quest'ultimo resterà assorbito dalla Garanzia Esterna e le coperture previste dal Contratto saranno efficaci successivamente alla cessazione di efficacia della Garanzia Esterna applicabile.

Qualora invece la Garanzia Esterna applicabile cessi di essere efficace anteriormente alla scadenza del suddetto periodo, la Garanzia Esterna applicabile resterà assorbita dal periodo e le coperture previste dal Contratto saranno efficaci successivamente alla scadenza del dodicesimo mese dalla consegna del Veicolo.

Al fine di usufruire dell'Estensione di Garanzia, la Polizza dovrà essere obbligatoriamente sottoscritta entro 8 (otto) giorni dall'acquisto del Veicolo.

ART. 1.7. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le coperture operano per i Veicoli venduti e immatricolati in Italia e che, al momento del sinistro, si trovino nel territorio dei seguenti Stati: Repubblica Italiana, Stato Città del Vaticano, Repubblica di San Marino nonché Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Se il Sinistro avviene all'estero, il Veicolo non deve essere stato più di 90 (novanta) giorni consecutivi al di fuori del territorio italiano.

ART. 1.8. RECESSO DAL CONTRATTO

Nel caso di contratti poliennali di durata superiore a 5 (cinque) anni, a partire dal quinto anno di efficacia del Contratto, l'Assicurato può

recedere, con effetto a decorrere dall'inizio della successiva annualità e senza alcun onere, a condizione che il recesso venga esercitato con un preavviso di 60 (sessanta) giorni rispetto alla fine dell'annualità nel corso della quale viene comunicato il recesso. Per contratti poliennali di durata inferiore o uguale a 5 (cinque) anni il recesso annuale non è consentito.

In caso di recesso, a partire dal quinto anno di efficacia del Contratto sarà restituito all'Assicurato, entro 30 (trenta) giorni dalla data del recesso, il Premio già pagato relativo al periodo di rischio residuo (secondo il criterio pro-rata temporis), al netto delle imposte di legge e delle spese.

Qualora, durante il periodo per l'esercizio del recesso, sia denunciato alla Compagnia un Sinistro, la Compagnia riconoscerà l'Indennizzo (ove effettivamente dovuto ai sensi del presente Contratto) e tratterà il Premio versato anche qualora l'Assicurato, successivamente alla denuncia del Sinistro, dichiari di voler recedere.

In caso di Sinistro, fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto della Prestazione il Contraente o la Compagnia possono recedere dalla Polizza dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata.

Le comunicazioni di recesso di cui al presente articolo devono essere inviate dall'Assicurato a Opteven Assurances S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Enrico Tazzoli n.6, 20154 Milano (MI).

ART. 1.9. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

Art. 1.9.1. Aggravamento del Rischio

Ai sensi dell'art. 1898 c.c., l'Assicurato è tenuto a dare immediato avviso alla Compagnia dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dalla Compagnia al momento della conclusione del Contratto, la Compagnia non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

In tali casi, la Compagnia può recedere dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto all'Assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Art. 1.9.2. Dichiarazioni false e reticenze dell'Assicurato

Ai sensi dell'art. 1892 c.c. le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono nella valutazione del Rischio da parte della Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla Prestazione, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 c.c.

Art. 1.9.3. Adesioni multiple

L'adesione dell'Assicurato al presente Contratto è relativa all'acquisto di un solo Veicolo.

L'Assicurato potrà in ogni caso aderire alla polizza di Estensione di Garanzia e Assistenza in relazione a ulteriori Veicoli acquistati.

Art. 1.9.4. Alienazione del Veicolo

L'Assicurato deve immediatamente informare la Compagnia di ogni trasferimento di proprietà del Veicolo.

In caso di trasferimento di proprietà, la garanzia può essere trasferita al nuovo proprietario del Veicolo, purché l'Assicurato o il nuovo proprietario ne diano tempestivo avviso alla Compagnia nel termine di 15 (quindici) giorni dall'effettivo trasferimento, inviando la documentazione a supporto della richiesta.

Decorso il termine di 15 (quindici) giorni dal trasferimento, senza che la Compagnia abbia ricevuto apposita comunicazione, la polizza si intenderà automaticamente risolta.

Art. 1.9.5. Frodi

Nel caso in cui la richiesta di risarcimento si riveli fraudolenta o siano usati mezzi o espedienti fraudolenti dall'Assicurato o da terzi al fine di ottenere l'indennizzo, la Compagnia richiederà all'Assicurato la restituzione totale o parziale delle somme pagate a titolo di indennizzo.

ART. 1.10. ONERI FISCALI E AMMINISTRATIVI

Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalle norme in vigore sono a carico dell'Assicurato.

L'ammontare del Premio di cui al presente Contratto sarà modificato sulla base di ogni eventuale variazione delle aliquote di imposta allo stesso applicabili, sia in caso di aumento sia in caso di decremento delle aliquote, in tutti i casi in cui intervenga una modifica alle aliquote attualmente applicabili o vengano create nuove imposte applicabili al presente Contratto.

ART. 1.11. PRESCRIZIONE

Ai sensi dell'art. 2952 c.c., il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal presente Contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto sul quale il diritto si fonda.

ART. 1.12. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi dell'art. 1910 c.c., l'Assicurato è tenuto a comunicare alla Compagnia l'esistenza e/o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi coperti dal presente Contratto o di altre polizze aventi il medesimo contenuto, stipulate (anche da persone diverse dall'Assicurato) in relazione al Veicolo.

In caso di omissione dolosa di tale informazione da parte dell'Assicurato, la Compagnia non sarà tenuta a pagare l'indennità.

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori entro 3 (tre) giorni dal verificarsi del Sinistro o dal momento in cui l'Assicurato ha avuto conoscenza del Sinistro medesimo.

Le somme complessivamente riscosse presso i diversi Assicuratori non potranno in ogni caso superare l'ammontare del danno subito dall'Assicurato.

ART. 1.13. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il comportamento della Compagnia in relazione al rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

OPTEVEN ASSURANCES S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Enrico Tazzoli 6 – 20154 Milano (MI),
Fax +39 02 36046495,
e-mail: reclami.it@opteven.com

La Compagnia gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

Il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia, scrivendo a IVASS - Servizio tutela degli Utenti via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.421.33.353/745 - PEC: ivass@pec.ivass, nei seguenti casi:

- **reclami** per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del D. Lgs. n. 206/2005 relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte di imprese di assicurazione e riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;
- **reclami** già inoltrati direttamente alla Compagnia per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Compagnia non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto).
- **reclami** inoltrati direttamente alla Compagnia, qualora le richieste ivi contenute non siano state accolte in tutto o in parte; in questo caso, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, il Reclamante potrà rivolgersi all'IVASS, o ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:
 - a) la **mediazione civile** disciplinata dal D. Lgs. 28/2010 e prevista come **condizione di procedibilità** per esercitare in giudizio un'azione

civile. Tale procedura si attiva presentando una domanda ad uno degli Organismi di mediazione scelto liberamente dalla parte, tra quelli territorialmente competenti. Il responsabile di tale Organismo provvederà a designare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con l'assistenza di un avvocato. Se la conciliazione ha un esito positivo, il mediatore redige processo verbale, sottoscritto dalle parti e dallo stesso mediatore, al quale è allegato il testo dell'accordo.

- b) la **negoziazione assistita**, disciplinata dalla legge n. 162/2014 attivabile facoltativamente prima del procedimento di mediazione, nel caso di domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 Euro. Tale procedura si instaura tramite invito, di una parte all'altra, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati.

Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, dopo l'esperienza obbligatorio del procedimento di mediazione civile. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Il reclamo indirizzato all'IVASS deve contenere le seguenti informazioni: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; denominazione della Compagnia o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela; copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa rispettivamente nell'ipotesi di mancata risposta nel termine di 45 giorni e nell'ipotesi di risposta ritenuta non soddisfacente; ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze. Il reclamo indirizzato ad IVASS può essere presentato utilizzando il modello presente sul sito www.ivass.it alla sezione "Per il Consumatore" - sottosezione "Come presentare un reclamo"

Il reclamante potrà inoltre rivolgersi per iscritto direttamente all'Autorità di Vigilanza Francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - ACPR), al seguente indirizzo: ACPR - DCPR / SIR, 61 rue Taitbout, 75436 PARIS CEDEX 09, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (individuabile accedendo al sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

ART. 1.14. COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione nei confronti della Compagnia dovrà essere effettuata ai seguenti recapiti:

OPTEVEN ASSURANCES S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Enrico Tazzoli 6 – 20154 Milano (MI),
Telefono: +39 02 87293411
Fax +39 02 36046495,
e-mail: info.it@opteven.com

ART. 1.15. DIRITTO APPLICABILE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

ART. 1.16. FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione ed esecuzione della Polizza è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato.

SEZIONE 2: ESTENSIONE DI GARANZIA

ART. 2.1. LE GARANZIE

Art. 2.1.1. Coperture assicurative

Le coperture assicurative previste dalla presente Sezione del Contratto coprono il costo delle riparazioni (manodopera e pezzi di ricambio) per l'eliminazione del Guasto occorso al Veicolo e per il ripristino della sua precedente funzionalità, purché ricorrano congiuntamente le seguenti condizioni:

1. il Guasto avvenga in modo fortuito, imprevisto e abbia come origine una causa interna al Veicolo;
2. non ricorra nessuna delle cause di esclusione della copertura Estensione di Garanzia;

3. il Guasto avvenga in seguito o durante l'utilizzo normale ed appropriato del Veicolo, come risulta dalle istruzioni di utilizzo fornite dal costruttore.

In caso di Sinistro, la Compagnia rimborsa all'Assicurato i costi sostenuti per l'intervento di riparazione di un Guasto al Veicolo.

I pezzi e le parti componenti oggetto della copertura sono elencati nelle Condizioni Particolari di Assicurazione relative alla specifica Formula contrattuale prescelta dall'Assicurato.

Art. 2.1.2. Organi e pezzi garantiti

Ferme restando le esclusioni di cui al successivo art. 2.4, l'Estensione di Garanzia copre tutti i Guasti meccanici, elettrici ed elettronici occorsi alle

parti del Veicolo specificamente indicati nelle Condizioni Particolari di Assicurazione a seconda della Formula contrattuale prescelta.

Non è oggetto della Garanzia:

- la riparazione del Veicolo in seguito a incidente o in seguito a Normale usura. La Normale usura viene riscontrata attraverso il confronto tra lo stato dei pezzi danneggiati, il loro chilometraggio, il loro tempo di utilizzo e la media potenziale di funzionamento;
- qualsiasi intervento di manutenzione, messa a punto o regolazione, in relazione a guasti o a incidenti dovuti alla Normale usura;
- qualsiasi vizio occulto del Veicolo e le relative conseguenze;
- la copertura di responsabilità civili professionali, contrattuali o penali dipendenti o meno da altre convenzioni o modalità di assicurazione.

La presente garanzia non è cedibile.

ART. 2.2. VALIDITÀ DELLE GARANZIE

Art. 2.2.1. Manutenzione

L'Assicurato dovrà fare eseguire a proprie spese le operazioni di manutenzione richieste dal costruttore del Veicolo con la frequenza da questi prevista. La mancata esecuzione delle predette operazioni di manutenzione comporterà l'inoperatività delle garanzie previste dalla Polizza.

La manutenzione dovrà essere eseguita da un professionista, preferibilmente presso l'officina del Concessionario Venditore oppure presso un distributore o un agente autorizzato dalla casa costruttrice del Veicolo.

Art. 2.2.2. Aggravamento del Rischio e manutenzione

La mancata manutenzione del Veicolo è ritenuta ipotesi di aggravamento del rischio ai sensi dell'art. 1.9.1. delle presenti Condizioni.

Per non incorrere nella cessazione della garanzia, l'Assicurato dovrà pertanto:

- procedere alle operazioni di manutenzione, verifica e regolazione necessarie per prevenire danni ai pezzi garantiti;
- poter giustificare ogni intervento di manutenzione con il libretto di manutenzione consegnato dal Costruttore del Veicolo, completato e firmato dal meccanico ad ogni manutenzione, e le fatture corrispondenti.

Queste operazioni saranno verificabili in qualsiasi momento dal Servizio Tecnico.

ART. 2.3. MASSIMALI E SCOPERTI

La polizza prevede massimali e scoperti.

I massimali e gli scoperti sono disciplinati dalle Condizioni Particolari di Assicurazione della Formula contrattuale prescelta.

La Compagnia è tenuta a indennizzare l'Assicurato nei limiti del Massimale indicato nelle Condizioni Particolari di Assicurazione. Il valore degli organi e dei pezzi forniti ai fini del calcolo del Massimale è quello risultante dai listini del Costruttore del Veicolo.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare, per singolo Sinistro, il Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, come risultante dal listino Eurotax Blu.

L'indennizzo è soggetto all'applicazione delle limitazioni e degli Scoperti indicati nelle Condizioni Particolari di Assicurazione della Formula contrattuale prescelta.

In ogni caso, la Compagnia non assumerà a proprio carico alcuna riparazione senza il previo consenso del Servizio Tecnico.

ART. 2.4. ESCLUSIONI

Sono esclusi:

- I danni o agli interventi risultanti:
 - da incidente stradale, furto, incendio, corto circuito, rimozione o confisca del Veicolo;
 - da eccesso di calore o freddo, immersione o immobilizzo prolungato del Veicolo;
 - da una causa esterna, da un evento climatico naturale, da atti vandalici o di degrado volontario;
 - dalla presenza o dall'azione di animali o insetti all'interno del Veicolo;
 - dal mancato rispetto delle indicazioni e delle tempistiche di manutenzione prescritte dal Costruttore o dall'uso di un lubrificante per il motore non prescritto dal Costruttore o dall'utilizzo di

carburante non adeguato;

- dalla negligenza del proprietario del Veicolo durante il periodo di copertura del presente Contratto;
- da un evento conosciuto dall'Assicurato prima della data di sottoscrizione;
- da danni derivanti dall'utilizzo a fini sportivi o in competizioni;
- da trasformazioni di parti del Veicolo per aumentare la potenza o non adatte al Veicolo, sovraccarico nonché tutti gli utilizzi non conformi a quelli prescritti dal Costruttore;
- da elementi o pezzi non conformi ai dati originali del veicolo secondo il Costruttore;
- dalla rottura di una parte non coperta dal presente Contratto.
- I danni provocati intenzionalmente dall'Assicurato o dall'utilizzatore del Veicolo;
- I danni la cui origine è anteriore alla data di effetto dell'Estensione di Garanzia o posteriore alla sua scadenza;
- I danni corrispondenti alla definizione di vizio di fabbricazione o vizio occulto;
- Ai danni aventi per origine la mancata preparazione del Veicolo prima della vendita da parte del Concessionario Venditore;
- I danni aventi per origine la mancata o cattiva esecuzione, secondo la regola d'arte, di una riparazione o di un intervento di manutenzione sul Veicolo da parte di un professionista del settore auto, da parte dell'Assicurato o da tutte le persone autorizzate ad intervenire sul veicolo;
- Le operazioni di manutenzione, di messa a punto e regolazione o ai danni o incidenti aventi la Normale usura per origine.

SPESE E DANNI ESCLUSI

Le presenti garanzie hanno l'unica finalità di ripristinare il Veicolo al suo stato di funzionalità anteriore al Guasto secondo le condizioni descritte nel presente documento.

Non sono quindi coperti:

- i danni diretti o indiretti derivanti dall'immobilizzo del Veicolo, le conseguenze professionali, le spese di locazione di un veicolo sostitutivo (salvo diverso accordo);
- le spese di custodia, di parcheggio o le multe;
- i danni di sfruttamento o di deprezzamento del veicolo;
- le perdite di gestione, i danni commerciali diretti o indiretti;
- le sostituzioni di pezzi per raccomandazioni o per ragioni di comfort;
- eventuali lesioni o danni diversi da quelli subiti dal Veicolo risultanti da un'avaria sia prima che dopo la riparazione del veicolo;
- le spese relative a campagne di richiamo previste dal Costruttore.

ART. 2.5. FORMALITÀ DA COMPIERE IN CASO DI SINISTRO

Qualora si verifichi un Sinistro, l'Assicurato è tenuto a trasmettere alla Compagnia una denuncia del Sinistro entro 5 (cinque) giorni dalla data in cui esso si verifica, dando immediata comunicazione alla Compagnia.

La denuncia del Sinistro deve essere effettuata contattando la Compagnia ai seguenti recapiti:

OPTEVEN ASSURANCES S.A.

SERVIZIO TECNICO

Tel. +39 02 87 29 34 25 - fax +39 02 36 04 64 95

e-mail: serviziotecnico@opteven.com

o tramite il modulo online messo a disposizione all'officina riparatrice sul sito www.opteven.it.

L'Assicurato dovrà fornire i propri dati identificativi e quelli relativi al Veicolo, gli estremi della Polizza, un recapito telefonico, il luogo dove si trova il Veicolo e tutti gli altri dati necessari per ricevere l'assistenza.

Successivamente al Sinistro, l'Assicurato deve tempestivamente trasmettere alla Compagnia una denuncia di Sinistro in forma scritta, recante la descrizione, il luogo e le cause del Sinistro completa dei documenti utili alla istruzione e valutazione del medesimo da parte della Compagnia.

In caso di Sinistro, la Compagnia provvede al pagamento della Prestazione assicurativa a seguito della riparazione del Guasto occorso al Veicolo indicato nel Modulo di Polizza. Il pagamento della Prestazione potrà essere effettuato direttamente a favore dell'Assicurato o, per conto dell'Assicurato,

direttamente in favore dell'officina autorizzata incaricata della riparazione.

In caso di Sinistro occorso all'estero, l'Assicurato è tenuto, in ogni caso, ad anticipare il costo della riparazione effettuata dall'officina incaricata e autorizzata dalla Compagnia.

L'Assicurato dovrà fornire all'officina riparatrice, individuata d'accordo con la Compagnia, l'autorizzazione per lo smontaggio, al fine di effettuare la ricerca e la diagnosi certa del Guasto e quindi far pervenire alla Compagnia tramite la piattaforma online messa a disposizione dalla stessa o tramite e-mail a serviziotecnico@opteven.com un preventivo dettagliato contenente le seguenti informazioni:

- data in cui si è verificato il Guasto e chilometraggio del Veicolo al momento del Guasto;
- dati dell'Assicurato (nome e cognome, recapito telefonico);
- dati del Veicolo (marca, modello, targa);
- dati dell'officina riparatrice (Ragione Sociale, Partita Iva, recapito telefonico e fax, nominativo della persona da contattare);
- causa del Guasto;
- preventivo dettagliato a diagnosi certa (manodopera, ricambi con numero categorico, marca e numeri da rilevare sul corpo delle parti componenti e dei pezzi).

La Compagnia si riserva il diritto di richiedere la documentazione comprovante l'acquisto e la proprietà del Veicolo (copia del libretto di circolazione e della polizza di responsabilità civile), nonché la documentazione relativa all'effettuazione del Piano di Revisione e Manutenzione. La Compagnia si riserva altresì di inviare propri periti di fiducia al fine di esaminare il Veicolo prima dell'intervento dell'officina riparatrice.

L'Assicurato deve collaborare per il più corretto svolgimento delle attività di assistenza, fornendo alla Compagnia qualsiasi informazione riguardante le circostanze e le conseguenze del Sinistro oltre alle informazioni complementari che lo stesso dovesse richiedere, presentando i documenti giustificativi, le ricevute e quanto altro giustifichi sia il verificarsi del Sinistro, sia le circostanze che dimostrino la copertura assicurativa, sia infine le spese indennizzabili ai sensi della stessa. L'Assicurato deve fornire tutti i chiarimenti necessari e prestarsi per facilitare le azioni che la Compagnia intende intraprendere per limitare le conseguenze del Sinistro.

Se si verifica un Sinistro, l'Assicurato ha l'obbligo di rispettare le seguenti regole:

- ai sensi dell'art. 1924 c.c. impiegare tutti i mezzi a propria disposizione per ridurre al minimo le conseguenze del Sinistro. Se l'inosservanza è dolosa e ha determinato un danno significativo alla Compagnia, quest'ultima è esonerata dall'adempimento della propria Prestazione.

La Compagnia può ridurre o negare la Prestazione in considerazione dei danni causati dall'inosservanza della Polizza, secondo quanto previsto dall'art. 1915 c.c.;

- comunicare alla Compagnia l'esistenza di altre polizze assicurative che l'Assicurato abbia eventualmente stipulato per coprire i rischi già oggetto della Polizza;
- collaborare alla corretta gestione del Sinistro e fornire alla Compagnia qualsiasi tipo di informazioni sulle circostanze e conseguenze del Sinistro, in aggiunta alle informazioni complementari che costui eventualmente richieda. L'inosservanza di tale dovere esonererà l'Assicurazione dall'obbligo di adempiere alle proprie Prestazioni;
- riunire i giustificativi, ricevute, attestati e denunce che giustifichino l'avvenimento del Sinistro.

L'Assicurato non dovrà, in nessun caso, negoziare, ammettere o rifiutare reclami di terzi riguardo al Sinistro, salvo che riceva autorizzazione espressa, per iscritto da parte della Compagnia.

In ogni caso qualsiasi intervento sul Veicolo deve essere inderogabilmente e preventivamente autorizzato dalla Compagnia. In mancanza di autorizzazione, la Compagnia si riterrà esonerata dall'adempimento delle sue obbligazioni.

La Compagnia ha l'obbligo di procedere al pagamento della prestazione oggetto della copertura entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di autorizzazione del Sinistro.

ART. 2.6. PERIZIA CONTRADDITTORIA

In caso di disaccordo sull'operatività della Garanzia ad un determinato intervento di riparazione, l'Assicurato può richiedere una perizia da parte di un terzo designato di comune accordo con il Servizio Tecnico.

Le spese peritali saranno a carico dell'Assicurato. Esse saranno completamente rimborsate se la perizia dimostrerà che l'intervento è coperto dall'Estensione di Garanzia.

ART. 2.7. AMBITO NORMATIVO

Le disposizioni relative all'Estensione di Garanzia non sostituiscono né riducono le garanzie relative ai vizi occulti previste dal Codice Civile e da qualsiasi altra disposizione normativa applicabile.

La presente copertura assicurativa è complementare rispetto alla garanzia legale o convenzionale previste in relazione al contratto di acquisto del Veicolo. Indipendentemente dalla copertura Opteven, il venditore è tenuto a garantire che il bene resti immune dai difetti di conformità del bene oggetto del contratto di compravendita, secondo quanto previsto dalla disciplina della garanzia per vizi della cosa venduta (art. 1490 c.c.).

SEZIONE 3: ASSISTENZA

ART. 3.1 PRESTAZIONE ASSICURATIVA

Il Contratto ha per oggetto l'Assistenza a seguito di un fatto dannoso che abbia coinvolto il Veicolo. L'Assistenza viene erogata dalla Compagnia, direttamente o tramite aziende partner specializzate e autorizzate ad operare nel settore.

Le prestazioni rientranti nelle coperture previste dal presente Contratto vengono attivate prendendo contatto con la Struttura Organizzativa.

La Compagnia presta inoltre agli Assicurati il servizio di assistenza telefonica operativa al fine di facilitare l'erogazione delle prestazioni di assistenza previste dal Contratto.

Le prestazioni e coperture che rientrano nella sezione Assistenza sono definite negli articoli che seguono.

La Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile in caso di danno o aggravamento del danno subito dall'Assicurato o da un terzo in caso di utilizzo del Veicolo guasto.

Ad ogni copertura si applicano i massimali e le limitazioni specificamente indicati negli articoli che seguono.

Art. 3.1.1. SOCCORSO STRADALE

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, furto totale, tentato e parziale, rapina tentata o parziale, incendio, foratura, perdita o rottura chiavi, mancanza carburante, errato rifornimento in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa

e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà, quando possibile, alla riparazione sul posto, oppure, organizzerà il traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo fino al Rivenditore o al più vicino Riparatore, entro i massimali di costo previsti.

Limitazioni e massimali

La Compagnia terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale:

- fino a € 130 Iva inclusa per i Veicoli fino a 25 q.li;
- fino a € 180 Iva inclusa per i Veicoli compresi tra 25 e 35 q.li.

Sono esclusi dalla copertura:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Art. 3.1.2. RECUPERO DEL VEICOLO FUORIUSCITO DALLA SEDE STRADALE

A seguito di incidente da circolazione, la Struttura Organizzativa provvederà anche al recupero del veicolo fuoriuscito dalla sede stradale, tenendo a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di € 1.000,00 Iva inclusa per sinistro.

Le eventuali spese eccedenti restano a carico dell'Assicurato che dovrà pagarle sul posto direttamente al soccorritore intervenuto.

Art. 3.1.3. DEPANNAGE

In caso di Veicolo immobilizzato per foratura pneumatico, esaurimento batteria, mancato avviamento del Veicolo che impedisca allo stesso di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà, se possibile, alla riparazione sul posto.

Limitazioni ed esclusioni:

La copertura deppannage opera purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo. In caso contrario verrà attivata la copertura Soccorso Stradale (art. 3.1.1.).

Sono escluse dalla copertura:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
- le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali, ad esempio, percorsi fuoristrada).

Qualora il guasto non rientrasse in quelli previsti dalla garanzia, i costi di manodopera e del materiale di consumo restano a carico dell'Assicurato.

Art. 3.1.4. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (SOLO IN ITALIA)

In caso di immobilizzazione del Veicolo per

- guasto la cui riparazione richieda più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificati dal riparatore, nonché per
- furto totale,

l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che metterà a sua disposizione un'autovettura sostitutiva a noleggio adibita ad uso privato, senza autista, di categoria C, a chilometraggio illimitato. L'autovettura sostitutiva sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, durante il normale orario di apertura della medesima e compatibilmente con le disponibilità della Società di noleggio. Il ritiro dell'autovettura sostitutiva avverrà secondo le modalità determinate dalla Società di noleggio. Potrà essere richiesta, ad esempio, la presentazione di una carta di credito a garanzia del ritiro.

Limitazioni e massimali:

Il Contratto copre i costi per il noleggio dell'autovettura sostitutiva, a chilometraggio illimitato,

- in caso di guasto, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 3 (tre) giorni consecutivi;
- in caso di furto totale, per un massimo di 7 (sette) giorni consecutivi;
- in caso di furto totale e previo riacquisto di altra vettura presso il Concessionario/Venditore del Veicolo, il periodo di utilizzo del veicolo sarà esteso fino ad un massimo di 30 (trenta) giorni complessivi.

Le spese relative al carburante e alle assicurazioni non obbligatorie rimarranno a carico dell'Assicurato.

Sono esclusi dalla copertura:

- i casi di immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono in ogni caso cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;
- i costi di drop-off in caso di riconsegna in un Paese o località diversa da quello in cui l'autovettura sostitutiva è stata presa a noleggio.

Ove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione.

Art. 3.1.5. TAXI / SPESE DI TRASFERIMENTO

In caso di immobilizzo del Veicolo a seguito di guasto presso un Rivenditore/Riparatore, l'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un Taxi per raggiungere la stazione di noleggio per il rilascio dell'autovettura sostitutiva o altra destinazione indicata.

Limitazioni e massimali:

Il Contratto prevede la copertura dei costi del Taxi fino ad un importo massimo di € 50,00 Iva inclusa per ogni sinistro.

Art. 3.1.6. SPESE D'ALBERGO

(Copertura operante ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato)

In caso di immobilizzo del Veicolo per guasto, per cui sia necessario un fermo per riparazione superiore alle 24 ore, che costringa l'Assicurato e i passeggeri a una sosta forzata prima di rientrare o proseguire il viaggio, il Contratto prevede la copertura delle spese di pernottamento in albergo. La Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo.

Limitazioni e massimali:

È previsto un massimale fino a € 80,00 Iva inclusa per notte e per persona, per un massimo di € 250,00 Iva inclusa per sinistro qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

Sono escluse dalla copertura le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.

Art. 3.1.7. DEMOLIZIONE DEL VEICOLO IN ITALIA

Qualora l'Assicurato, a seguito di incidente, incendio, ritrovamento dopo furto o rapina in ottemperanza alle disposizioni di legge vigenti, debba procedere alla cancellazione al P.R.A. ed alla successiva demolizione del Veicolo, la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, organizza il recupero del veicolo mediante carro attrezzi e la sua demolizione.

Il Contratto prevede la copertura delle spese relative al recupero del veicolo con carro attrezzi, alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico ed alla demolizione del veicolo medesimo. **Gli eventuali costi di deposito del veicolo rimangono a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere direttamente al loro pagamento. Qualora il recupero richieda l'intervento di mezzi eccezionali, il relativo costo rimane a carico dell'Assicurato che dovrà provvedere direttamente al loro pagamento.**

L'Assicurato deve produrre, al momento della consegna del veicolo, la seguente documentazione:

- libretto di circolazione in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale;
- targhe veicolo.

In caso di assenza di uno o più dei suddetti documenti l'Assicurato deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciata dalle Autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal P.R.A.

- codice fiscale (fotocopia);
- documento di riconoscimento valido dell'intestatario al P.R.A. (fotocopia carta d'identità o equivalente);
- documento di riconoscimento valido dell'incaricato alla consegna del veicolo, qualora questi sia diverso dall'intestatario al P.R.A. (fotocopia).

La mancata produzione dei documenti di cui sopra o di altri necessari per la demolizione del veicolo comporta la decadenza del diritto alla prestazione.

La Struttura Organizzativa organizza il recupero per la demolizione del Veicolo entro 15 (quindici) giorni dalla data in cui l'Assicurato trasmette i sopra citati documenti.

Il demolitore convenzionato prenderà in carico il Veicolo, rilasciando al momento del recupero apposita dichiarazione di presa in carico del veicolo e "copia produttore" a norma di legge; successivamente invierà al domicilio dell'Assicurato la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al P.R.A. tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. L'Assicurato prende atto che il veicolo sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata".

Art. 3.1.8. ABBANDONO LEGALE ALL'ESTERO

Qualora il valore commerciale del Veicolo dopo il sinistro dovesse risultare inferiore all'ammontare delle spese previste per la riparazione o il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa, provvederà ad organizzare l'abbandono legale del Veicolo all'estero e la sua demolizione.

Qualora non fosse possibile procedere alla demolizione in loco, la Struttura Organizzativa provvederà a trasportare il Veicolo al di fuori del confine dello Stato in cui si trova al fine di poter procedere alla demolizione, tenendo a proprio carico i relativi costi amministrativi, organizzativi e le eventuali spese di trasporto.

Restano a carico dell'Assicurato i costi per la documentazione eventualmente necessaria al disbrigo delle pratiche inerenti la perdita di possesso e tutti gli altri documenti da richiedersi in Italia a cura dell'Assicurato stesso.

Art. 3.1.9. RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO IN ITALIA ED ALL'ESTERO

(Copertura operante se il Veicolo si trovi ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato)

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, per il quale fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 24 ore, la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a fornire all'Assicurato e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e/o taxi per il rientro alla residenza o per il proseguimento del viaggio.

Limitazioni e massimali:

Per il costo dei biglietti o del taxi, è previsto un massimale di € 260,00 (Iva inclusa) per ogni rientro o proseguimento avvenuto in Italia e all'Estero.

È escluso dalla copertura il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto utilizzati.

Art. 3.1.10. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO IN ITALIA ED ALL'ESTERO

(Copertura fornita ad oltre 50 Km dal Comune di residenza dell'Assicurato)

Qualora in seguito a guasto, il veicolo rimanesse immobilizzato presso l'officina riparatrice per oltre 24 ore, certificate dall'officina riparatrice, a causa dei tempi di riparazione o della chiusura dell'officina riparatrice medesima, la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa, prenoterà all'Assicurato un biglietto ferroviario in prima classe o un biglietto aereo in classe economica per consentire il recupero del veicolo riparato.

Limitazioni e massimali:

Il Contratto copre le spese per l'acquisto del biglietto.

Sono escluse dalla copertura le spese di carburante e pedaggio (autostrade, traghetti, etc.).

Art. 3.1.11. AUTISTA A DISPOSIZIONE IN ITALIA ED ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato non sia in condizioni di guidare il Veicolo per malattia, infortunio, oppure gli sia stata ritirata la patente e nessuno degli altri passeggeri sia in grado di sostituirlo alla guida, la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa, mette a disposizione a proprie spese un autista per ricondurre il veicolo, con a bordo gli eventuali passeggeri nei limiti dei posti previsti dalla carta di circolazione, fino alla residenza dell'Assicurato secondo l'itinerario più breve.

Restano a carico dell'Assicurato tutte le spese di carburante, dei pedaggi in genere (autostrade, confini nazionali e simili) nonché dei traghetti per il rientro del veicolo.

Art. 3.1.12. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ IN ITALIA ED ALL'ESTERO

Qualora in conseguenza del Sinistro, l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Compagnia provvederà al pagamento sul posto, per conto dell'Assicurato, di fatture fino ad un importo massimo di € 2.000,00 (Iva inclusa) per ogni Sinistro.

L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria e il suo recapito. Poiché il pagamento avviene unicamente a titolo di anticipo, l'Assicurato deve fornire opportuna garanzia, ritenuta adeguata dalla Compagnia o dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati di carta di credito intestata all'Assicurato in corso di validità).

Art. 3.1.13. ANTICIPO SPESE LEGALI ALL'ESTERO

In caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il Veicolo, la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, versa a titolo di anticipo l'onorario di un legale fino ad un massimo di € 1.000,00 Iva inclusa per ogni Sinistro.

Il pagamento avviene a titolo di mera anticipazione. L'Assicurato deve pertanto fornire opportuna garanzia, ritenuta adeguata dalla Compagnia o dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati di carta di credito intestata all'Assicurato in corso di validità).

Art. 3.1.14. ANTICIPO DELLE CAUZIONI PENALI E CIVILI ALL'ESTERO

In caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo, la Compagnia, direttamente o tramite la Struttura Organizzativa, qualora

l'Assicurato non possa provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità, fino ad un massimo di € 5.000,00 (Iva inclusa) per Sinistro, tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.

Poiché il pagamento avviene unicamente a titolo di anticipazione, l'Assicurato deve fornire opportuna garanzia, ritenuta adeguata dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati di carta di credito intestata all'Assicurato in corso di validità).

Art. 3.1.15. ANTICIPO DELLE SPESE MEDICHE ALL'ESTERO

In caso di ricovero per infortunio o malattia improvvisa ed entro il limite di € 2.000,00 Iva inclusa, la Struttura Organizzativa anticiperà all'Assicurato la somma necessaria al pagamento delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche od ospedaliere.

Poiché il pagamento avviene unicamente a titolo di anticipazione, l'Assicurato deve fornire opportuna garanzia, ritenuta adeguata dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati di carta di credito intestata all'Assicurato in corso di validità).

Art. 3.1.16. INVIO PEZZI DI RICAMBIO ALL'ESTERO

Qualora a seguito di un fatto dannoso verificatosi all'Estero non fosse possibile reperire in loco i pezzi di ricambio indispensabili per rimettere il veicolo in condizione di viaggiare, la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà alla spedizione degli stessi, sempre che siano ancora in produzione ed ancora disponibili in Italia presso i rivenditori o i concessionari della casa costruttrice del veicolo.

In caso di guasto non coperto dalle prestazioni di cui alla sez. A delle Condizioni Generali di Assicurazione, i costi dei pezzi di ricambio e dei relativi diritti doganali sono ad esclusivo carico dell'Assicurato, mentre restano a carico della Struttura Organizzativa i costi di ricerca e di spedizione. I pezzi di ricambio, in caso di spedizione aerea, sono posti a disposizione dell'Assicurato all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni.

Art. 3.1.17. RIENTRO SANITARIO

In seguito a infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il Veicolo, qualora le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della Struttura Organizzativa ed il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in una struttura ospedaliera attrezzata in Italia o alla sua residenza in Italia, la Compagnia, per il tramite della Struttura Organizzativa, provvederà ad organizzare il trasporto dell'Assicurato, con uno dei seguenti mezzi, in base alle condizioni di salute dell'Assicurato:

- aereo sanitario;
- aereo di linea classe economica, eventualmente in barella;
- treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto è interamente organizzato e pagato dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa. La Struttura Organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario esclusivamente nel caso di sinistri verificatisi nei Paesi Europei.

La Struttura Organizzativa, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il titolo di viaggio non utilizzato.

La presente copertura non opera per le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio.

La copertura non opera altresì nel caso in cui l'Assicurato o i suoi familiari richiedano le dimissioni volontarie dalla struttura ospedaliera contro il parere dei sanitari che lo hanno in cura.

Art. 3.1.18. RIENTRO SALMA

Qualora, a seguito di incidente, l'Assicurato sia deceduto, la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Limiti e Massimali:

La Compagnia sostiene i costi relativi alla presente copertura fino ad un massimo di € 5.000,00 (Iva inclusa) ancorché siano coinvolti più Assicurati.

Per gli importi superiori a detto massimale, la prestazione diventerà operante dal momento in cui la Struttura Organizzativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate.

Sono in ogni caso escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

Art. 3.1.19. ESCLUSIONI

Ferme restando le condizioni di assicurabilità di cui all'art. 1.4 e le esclusioni previste per le singole coperture. L'Assistenza non opera e l'indennizzo risulta escluso qualora:

- non siano rispettate le Istruzioni del Costruttore nell'utilizzo del Veicolo.
- L'Assicurato per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, la Struttura Organizzativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
- Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.
- Le prestazioni non sono dovute per veicoli che l'Assicurato sottoponga ad uso improprio.
- Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
- Non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.
- Dolo o colpa grave dell'Assicurato.
- Frode o possesso illegale del veicolo.
- Abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni.
- Tentato suicidio o suicidio.
- Il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.
- Ogni diritto nei confronti della Struttura Organizzativa deve essere

esercitato dall'Assicurato, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine al diritto stesso.

- La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

Art. 3.1.20. ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA D'ASSISTENZA

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero dall'Italia e dall'Estero:

800 230935 dall'Italia

e +39 02 24128702 dall'Estero

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. +39 02/24128245.

L'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Modello e targa del Veicolo
4. Chilometraggio del Veicolo
5. Indirizzo del luogo in cui si trova
6. Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

Per qualsiasi comunicazione, l'Assicurato potrà contattare la Compagnia ai seguenti recapiti:

OPTEVEN ASSURANCES S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Enrico Tazzoli 6 – 20154 Milano (MI), tel +39 0287293411 – e-mail: info.it@opteven.com.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento

OPTEVEN ASSURANCES S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Via Enrico Tazzoli 6 – 20154 Milano (MI) è titolare del trattamento dei dati personali dell'Assicurato (di seguito anche Interessato).

Responsabile per la Protezione dei Dati

La Compagnia ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO), raggiungibile all'indirizzo mydata@opteven.com.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati dell'Interessato è necessario per fornire i servizi assicurativi richiesti nonché per la conclusione e l'esecuzione del contratto stesso. I dati personali dell'Interessato vengono pertanto trattati sulla base della necessità del trattamento.

La mancata comunicazione dei dati, in quanto requisito necessario per la conclusione del contratto, impedisce la stipulazione e l'esecuzione del contratto assicurativo di cui l'Interessato è parte.

I dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 saranno trattati da Opteven sulla base del consenso esplicito dell'Interessato.

I dati verranno pertanto trattati, in conformità con la normativa vigente, per la conclusione ed esecuzione del contratto assicurativo, anche con riferimento alla istruzione del modulo di adesione nonché alla gestione di eventuali sinistri e reclami, la disposizione di pagamenti.

I dati saranno inoltre trattati per fini statistici o commerciali sulla base del consenso dell'Interessato.

I dati saranno inoltre trattati per finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa europea, da disposizioni impartite dalle Autorità o da Organi di vigilanza e di controllo e per la prevenzione delle frodi.

Il trattamento può avvenire in forma manuale o tramite mezzi elettronici. I dati personali non vengono diffusi.

Destinatari e categorie di destinatari dei dati personali

Destinatari dei dati possono essere i distributori assicurativi tramite i quali il Contratto è stato stipulato, e, se necessario, altri assicuratori e riassicuratori. I dati possono essere comunicati alle Compagnie e alle società del Gruppo Opteven nel territorio della Repubblica Francese o della Repubblica Italiana. I dati sono in ogni caso trattati, conservati e gestiti nel territorio dell'Unione europea.

Periodo di conservazione dei dati

I dati sono trattati e conservati per l'intera durata del Contratto di assicurazione di cui l'Interessato è parte e conservati per un periodo di 10 anni dopo la sua scadenza.

Nel caso in cui l'adesione non dovesse andare a buon fine, impedendo la stipulazione del contratto assicurativo, i dati sono conservati per il periodo di un anno.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha diritto all'accesso ai propri dati personali, alla conferma dell'esistenza dei dati presso la Compagnia, alla rettifica, alla cancellazione, alla portabilità, alla limitazione del trattamento e alla opposizione al trattamento in relazione ai dati personali che lo riguardano nei limiti e con le modalità previste dalla normativa vigente.

L'Interessato ha diritto a proporre reclamo all'autorità di controllo preposta se ritiene che il trattamento dei dati sia effettuato in violazione della normativa vigente.

Revoca del consenso

L'Interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto dalla data di ricezione della revoca, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La revoca del consenso al trattamento dei dati particolari potrebbe impedire l'esecuzione del contratto assicurativo di cui l'Interessato è parte.

L'Assicurato può esercitare tali diritti mediante richiesta scritta (indicando nome, cognome e codice fiscale e allegando copia di un documento d'identità o di altro documento che consenta l'identificazione del richiedente e precisando quale diritto si intenda esercitare), indirizzata alla Compagnia all'indirizzo di posta elettronica mydata@opteven.

ESTENSIONE DI GARANZIA E ASSISTENZA Veicoli d'Occasione

optemycare **XXL**

1. Condizioni di Assicurabilità

Fermo restando quanto indicato agli artt. 1.3, 1.4 e 2.4 delle Condizioni Generali di Assicurazione possono rientrare in copertura i veicoli terrestri a motore con 4 ruote, alimentati a benzina o gasolio, elettrici o ibridi, o a GPL di primo impianto montato di serie o installato secondo gli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti dal Costruttore prima dell'inserimento del Veicolo in copertura, con peso totale a pieno carico autorizzato inferiore a 3,5 tonnellate, con potenza espressa in Kilowatt inferiore a 250 KW, immatricolati in Italia, con un chilometraggio al momento della sottoscrizione inferiore a 120.000 km e con un'anzianità dalla data di prima immatricolazione inferiore a 72 mesi.

Nel caso in cui la data di prima immatricolazione non comprenda il giorno ed il mese, il veicolo si considererà immatricolato il primo luglio dell'anno indicato nel libretto di circolazione.

La durata massima dell'Estensione di garanzia non potrà superare i 48 (quarantotto) mesi.

2. Parti componenti e pezzi Garantiti

Ad integrazione e precisazione dell'art. 2.1.2. delle Condizioni Generali di Assicurazione, l'Estensione di Garanzia OPTEMYCARE XXL ha per finalità la riparazione di tutti i pezzi e gli organi, unitamente ai materiali di consumo necessari alla riparazione ad eccezione dei seguenti pezzi, organi e materiali espressamente di seguito elencati e secondo le disposizioni delle Condizioni Generali e Particolari:

Sono esclusi:

- I pezzi soggetti ad usura quando il malfunzionamento è dovuto all'usura normale (pastiglie dei freni, dischi e tamburi dei freni, spazzole tergitristallo, ammortizzatori anteriori e posteriori, candele, ricarica e essiccatore aria condizionata, batterie e pile, lampade);
- batterie dei veicoli elettrici o ibridi, fusibili;
- componenti non montati di serie sul veicolo;
- cerchioni e pneumatici; cilindretti freni a tamburo; copricerchi; tutti gli elementi di carrozzeria; tetto apribile; meccanismo del tetto apribile; tendina scorrevole del tetto apribile;
- vernice;
- cristalli; vetri antiappannanti, specchi e finestrini; guarnizioni; specchi retrovisori e comandi; fari;
- tappezzeria sedili e imbottiture; elementi di rifinitura abitacolo; griglie di ventilazione;
- kit cinghia di distribuzione; cinghia di distribuzione; rullo tendicinghia distribuzione;
- componenti in gomma; silent block della sospensione; ganasce dei freni a tamburo;
- tubi e manicotti in gomma; cinghie; cavi; serbatoi;
- pedali; leva del cambio; leva freno a mano; timoneria del cambio; cinture di sicurezza; quadro degli strumenti di bordo; schermo del quadro strumenti;
- cuscinetto della frizione; meccanismo della frizione (spingidisco); disco della frizione;
- componenti impianto di scarico e marmitta catalitica;
- autoradio; installazioni audio foniche; telefono e installazioni relative ai telefoni portatili; sistema antifurto; blocca sterzo; serratura porta; sistema di navigazione (GPS); aiuto alla guida (correttore di traiettoria; sistema di frenata di emergenza; servosterzo ad assistenza variabile; sospensioni pilotate; correttore di livello delle sospensioni); installazioni e componenti impianto GPL non installati in fabbrica;
- elementi della cellula camper.

3. Massimali e Scoperti

Ad integrazione dell'art. 2.3 delle Condizioni Generali di Assicurazione, si precisa che il Massimale per Sinistro è pari a Euro 6.000,00 (seimila), fermo restando che l'indennizzo non può superare, per singolo Sinistro, il Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, come risultante dal listino Eurotax Blu.

Per ogni Sinistro, indipendentemente dal numero e dal tipo di organo meccanico danneggiato, verrà applicato un Scoperto, definito in funzione dell'anzianità del veicolo al momento della riparazione:

Anzianità del veicolo	Percentuale di scoperto
Veicoli fino a 4 anni di anzianità	10%
Veicoli oltre 4 anni di anzianità	20%

ASSISTENZA STRADALE

24 h su 24 - 7 giorni su 7

Per l'Italia
Numero Verde
800 230935

Per l'Estero
Tel. **+39 02 24128702**

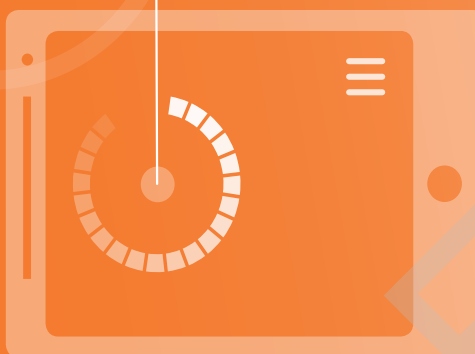
SERVIZIO TECNICO

Richieste di presa in carico e informazioni

Tel. +39 02 87293425
@: serviziotecnico@opteven.com

SERVIZIO CLIENTI

Tel. +39 02 87293421
@: servizioclienti@opteven.com



OPTEVEN ASSURANCES S.A.

Via Enrico Tazzoli 6 -20154 MILANO (MI)

Tel : +39 02 87 29 34 11

www.opteven.it

OPTEVEN ASSURANCES S.A.

35-37 rue Louis Guérin -69100 Villeurbanne

Tel : +33 4 72 43 52 33

www.opteven.com

OPTEVEN UK

11 Old Jewry -London EC2R 8DU

Northern Europe

www.opteven.co.uk

OPTEVEN IBERIA S.L

Calle Almirante N.º 9 , 6 Dcha.

28004 Madrid

www.opteven.com

opteven

Da oggi la qualità ha un nome

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- prima della sottoscrizione** della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto **consegnano/trasmettono al contraente copia del documento** (Allegato n.4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, **illustrano al contraente** - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - **gli elementi essenziali del contratto** con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informazione completa e corretta;
- sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato**, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale** prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;
- possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti **mezzi di pagamento**:
 - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, sistemi di pagamento elettronico, anche in forma *online* che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - denaro contante, esclusivamente** per i contratti di assicurazione contro i danni del **ramo responsabilità civile auto** e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché, per i contratti **degli altri rami danni** con il **limite di € 750,00** (settecentocinquanta euro) annui per ciascun contratto

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

SEZIONE I – INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

A) Informazioni relative all'intermediario che entra in contatto con il cliente

Cognome e Nome/ Ragione o denominazione sociale			
Indirizzo sede operativa/legale			
Numero Iscrizione R.U.I., Sez. E		Data iscrizione	
Recapito telefonico		e-mail	
PEC			

L'Intermediario collaboratore, con riferimento al contratto proposto, si avvale del seguente addetto all'intermediazione all'interno dei locali dell'Intermediario:

Cognome e Nome	
----------------	--

L'Intermediario, in qualità di collaboratore, svolge l'attività per conto dell'Intermediario principale:

Ragione sociale:	Opteven Italia s.r.l.	Data iscrizione:	13/07/2017
Numero Iscrizione al RUI	A000578913		
Sezione:	A - Agenti		
Sede legale e operativa:	Via Tazzoli 6 - 20154 Milano	Telefono:	02 87293400 Fax: 02 36046495
E-mail:	info.it@opteven.com	PEC:	opteven@legalmail.it Sito web: www.opteven.it

B) Informazioni aggiuntive relative all'intermediario e al responsabile dell'attività di intermediazione

Si precisa che il Signor Cantoni Riccardo - iscritto alla sezione A del RUI con il numero **A000008509** dal 01/02/2007, indirizzo di posta elettronica: r.cantoni@cantoniassicurazioni.it, svolge il ruolo di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa per conto dell'Intermediario Opteven Italia s.r.l., iscritto alla sezione A del RUI con il numero **A000578913** dal 13/07/2017, sede legale e operativa Via Tazzoli 6 20154 Milano tel. 02 87293400 fax 02 36046495 e-mail: info.it@opteven.com – Indirizzo di posta certificata: opteven@legalmail.it;

COPIA PER IL CONTRAENTE

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività è svolta da IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Via del Quirinale 21, 00187 Roma.

Gli estremi identificativi e di iscrizione riportati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS – www.IVASS.it.

SEZIONE II– INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

- a) Opteven Italia opera in nome e per conto della Compagnia **Opteven Assurances s.a.**, Rappresentanza generale per l'Italia, Via Enrico Tazzoli, 6, 20154 Milano MI.
- b) **Con riferimento ai premi pagati dal Contraente** all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, sono regolati tramite l'intermediario stesso (il quale possiede specifico mandato dalla Compagnia) e costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio di quest'ultimo.

SEZIONE III– INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

- a) La commissione percepita da Opteven Italia è inclusa nel premio assicurativo. Una parte della commissione viene riconosciuta al soggetto collaboratore che ha distribuito il contratto.

In alcuni casi Opteven Italia si avvale di soggetti iscritti nella sezione E del Rui che rientrano nell'ambito del personale dipendente dell'Intermediario. In tal caso la remunerazione di detti soggetti è rappresentata dallo stipendio riconosciuto agli stessi nell'ambito del rapporto di lavoro subordinato in essere con Opteven Italia.

Opteven Italia può riconoscere periodicamente dei compensi aggiuntivi ai propri collaboratori sotto forma di c.d. *profit sharing*, ovvero una forma di remunerazione dei propri collaboratori basata sui risultati economici dell'Intermediario.

SEZIONE IV – INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI

Opteven Italia s.r.l. e le persone indicate nella presente informativa non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Riguardo al contratto proposto:

1. Opteven Italia distribuisce prodotti assicurativi in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire contratti esclusivamente per una o più imprese di assicurazione. Le imprese di assicurazione per cui l'Intermediario distribuisce prodotti assicurativi sono:
Opteven Assurances s.a., Rappresentanza generale per l'Italia, Via Enrico Tazzoli, 6, 20154 Milano MI
2. Opteven Italia srl è detenuta al 100% dalla società francese Opteven Service sa, la cui partecipazione maggioritaria è detenuta dalla holding francese Garantie Evolution 2. Quest'ultima detiene la partecipazione di maggioranza della impresa di assicurazione Opteven Assurances s.a i cui prodotti sono distribuiti da Opteven Italia srl. Non sussistono situazioni di conflitto di interesse che non siano state individuate, prevenute o adeguatamente gestite da Opteven Italia e che potrebbero incidere negativamente sull'interesse del contraente.

SEZIONE V – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a) Ai sensi dell'art.117 del d.lgs.7 settembre 2005 n.209, i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio personale dell'intermediario.
- b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- c) Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto direttamente all'impresa preponente ai seguenti recapiti:
OPTEVEN ASSURANCES S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Enrico Tazzoli 6 – 20154 Milano (MI),
Fax +39 02 36046495,
e-mail: reclami.it@opteven.com

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'Impresa entro il termine massimo di legge (quarantacinque giorni), può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'Impresa preponente.

È facoltà per il Contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

La sottoscrizione da parte del contraente di una copia della presente comunicazione ne attesta l'avvenuta consegna ad ogni effetto.

Data e luogo: _____

Timbro e Firma del Cliente Contraente

COPIA PER IL CONTRAENTE